

## **POLITICA DE CALIDAD**

ESTUDIO JSDALP SLP, es una empresa dedicada a la redacción de proyectos y dirección de obras y asesoramiento técnico destinados a una arquitectura de calidad, estética y viable económicamente.

La dirección ha tomado la decisión de adoptar una política de calidad, basada en la norma UNE-EN ISO 9001:2008, generalizada en todos los ámbitos de la empresa pretendiendo al tiempo:

- Satisfacer los requisitos exigidos y mejorar nuestros servicios para la satisfacción de nuestros clientes.
- Optimización de los medios y recursos disponibles, para aumentar la eficiencia y efectividad de la empresa.
- Motivación y satisfacción del personal integrante de la empresa para el desarrollo de sus capacidades y conocimientos, encaminados a su desarrollo personal y sensibilización por los aspectos de calidad.
- Aseguramiento y cumplimiento de los requisitos legales y los establecidos con nuestros clientes para la realización de nuestros servicios.
- La calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todo el ciclo.
- Esta política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

11 de Julio de 2011

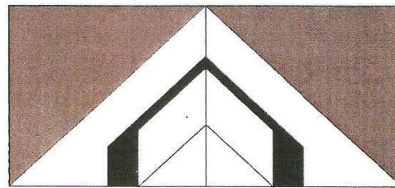
Gerente

# CERTIFICADO

## ISO 9001:2008



certifica por el presente que la empresa



ESTUDIO JSDALP S.L.P.

**Sector:**

Redacción de proyectos de arquitectura. Dirección de obras.  
Asesoramiento técnico en edificación.

**Ubicación:**

C/ Ramírez de Bustamante nº 2, 41013 Sevilla

ha implantado un sistema de gestión de calidad de acuerdo a la norma arriba indicada (11/2008) y está aplicando el mismo eficazmente. La conformidad se inspeccionó durante la auditoría de certificación documentada en el informe núm. E-10/1068.QM. Este certificado es válido conjuntamente con las auditorías de mantenimiento realizadas con resultado positivo.

Este certificado es  
válido desde: 19.10.2010  
Este certificado es  
válido hasta: 18.10.2013  
Último día  
auditoría: 29.07.2010

Fecha de la primera  
certificación: 19.10.2010  
Núm. Registro: 91010634

*Uvilaf*  
DEKRA Certification GmbH  
Stuttgart, 19.10.2010



QMS-DGA-ZM-05-91-00